

O que é o HTN Card?

É o Crédito das Lojas Humanitarian Calçados, administrado pela HTN Card Administradora de Cartões de Crédito Ltda.

Como posso fazer o meu HTN Card?

Basta ter a idade mínima de 18 anos, comparecer a uma das lojas Humanitarian Calçados com seus documentos pessoais com foto (RG, CPF) e o celular. É fácil e rápido. O crédito está sujeito à aprovação.

Quais são as vantagens de quem compra com o HTN Card?

As vantagens de quem compra com o HTN Card incluem:

Escolha do vencimento da fatura;

Até 40 dias para começar a pagar;

Cartão com Emissão imediata;

Compras sem entrada;

Parcelamento das suas compras com e sem juros;

Limite em dobro nos planos longos (8, 9 e 10x com juros)

Até 2 cartões adicionais por titular.

100% das compras com senha (mais segurança);

Campanhas e Promoções exclusivas;

Sem anuidade (Tarifa única por extrato);

Pagamento das faturas nas lojas com cartão de débito;

Facilidade de poder pagar sua fatura com boleto onde quiser: lotéricas, agências bancárias, internet ou em qualquer loja Humanitarian Calçados;

Opções de parcelamento de fatura.

Como faço o pagamento da minha fatura?

O pagamento da sua fatura poderá ser efetuado em uma Loja Humanitarian Calçados, em dinheiro ou cartão de débito. Também é possível pagar através da rede bancária, Lotéricas ou internet, gerando o boleto pelo aplicativo HTN Card, site ou solicitando a Linha digitável através da Central de atendimento.

Como posso desbloquear o meu HTN Card?

Para desbloquear o seu HTN Card basta comparecer a uma loja Humanitarian Calçados levando o cartão e um documento de Identificação com foto (RG, CNH).

Como posso solicitar um Cartão adicional?

Você poderá solicitar um cartão adicional em uma Loja Humanitarian Calçados. Tenha em mãos os seguintes dados do adicional: CPF, Nome Completo, Data de Nascimento, Telefone Celular, Sexo e Grau de Parentesco. O Adicional deverá ser maior de 18 anos. Você poderá ter até 2 cartões adicionais.

Consigo realizar compras se eu tiver esquecido o meu HTN Card?

Sim, você precisa estar com o celular do número cadastrado para recebimento de SMS e o App do HTN Card Instalado. A venda poderá ser feita com Cartão Virtual + Senha ou CPF + Token.

Em caso de perda ou roubo do meu HTN Card, o que fazer?

Para comunicar perda ou roubo do seu Cartão, você deverá entrar em contato com a nossa Central de Relacionamento através do telefone 0800 400 9040 ou em uma das lojas Humanitarian.

Como solicito o cancelamento do meu HTN Card?

Entre em contato com a Central de Relacionamento através do telefone 0800 400 9040 ou em uma das lojas Humanitarian.

Ao cancelar o Cartão do titular, os adicionais continuam ativos?

Não. Pois o cartão do adicional está vinculado ao titular.

Se eu tiver qualquer outra dúvida como posso solucionar?

Entrar em contato com a Central de Atendimento do HTN Card através do número 0800 400 9040, de segunda a sábado das 08:00 às 20:00.